

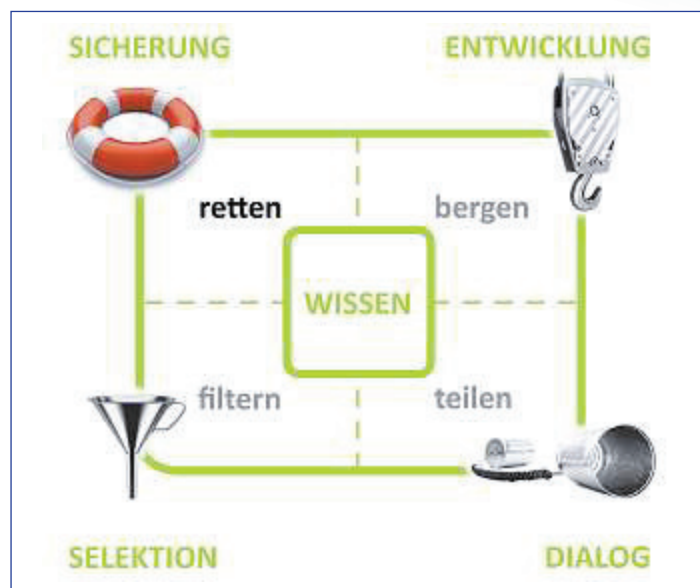
## „Wissen über Bord!“ Wissen sichern – aber wie?

### Herausforderung

Ein Projekt geht erfolgreich zu Ende, ein Mitarbeiter verlässt das Unternehmen oder wechselt auf eine andere Position. In der heutigen Arbeitswelt ist der ständige Wandel die Regel, nicht die Aus-nahme. Eine zentrale Frage dabei: Wie gelingt es, wichtiges Wissen im Unternehmen zu halten und an andere Mitarbeiter weiterzugeben? Wie kann der interne Wissenstransfer angestoßen und gestaltet werden. Wie wird relevantes Wissen identifiziert und für die Organisation verfügbar gemacht?

### Lösungsansätze

Beim Wissensmanagement wurde und wird reichlich in Technik investiert. Dabei lassen sich viele Aufgaben der Wissenssicherung mit einfachen Ansätzen erreichen. Allesamt rücken diese den Mitarbeiter – mit seinem Wissen – in den Mittelpunkt.



In diesem Workshop werden neben allgemeinen Grundlagen des Wissensmanagements vor allem Methoden vorgestellt und erläutert, die wertvolles Wissen sichern helfen.

### Methoden

- Didaktisierte Wissensgestaltung
- Methodenorientierte Wissensvermittlung
- Wissen verbalisieren und visualisieren
- Transfer-Barrieren abbauen
- Interview- und Fragetechniken nutzen
- Moderierte Übergabegespräche leiten

### Nutzen

- Neugeschaffene Wissenskultur
- Schnellere Informationsflüsse

### Kontakt

A&O-Akademie  
Beratung und Schulung  
www.aundo.com  
info@aundo.com

- Optimierte Mediennutzung
- Standardisierte Prozesse

### Zielgruppe

Wissensmanager /Projektmanager  
Personalmanager/Personalentwickler

### Eckdaten

Ort: Wiesbaden  
Zeit: 29. u. 30. November 2012  
Investition: 1.290,- € / p.P. [zzgl. MwSt.; inkl. Tagesverpflegung, Getränke, Dokumentation]

